Tájékoztató a kellék- és termékszavatosságról

Hatályos: 2026. 10. 08. · 2. változat · f2l.hu

Ez a tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztató alapján készült, és az f2l.hu webáruházban vásárolt termékekre vonatkozik. Az eladó: Morello 2006 Kft., 1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B., e-mail: info@morello2006.hu, telefon: +36 20 585 5818, +36 1 283 0966.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

Hibás teljesítésünk esetén velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetnek meg a kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint kijavítást vagy kicserélést kérhetsz, kivéve, ha az általad választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számunkra a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, vagy ha mi a kijavítást, kicserélést nem vállaltuk, vagy nem tudjuk teljesíteni, akkor kérheted a vételár arányos leszállítását, vagy – végső esetben – elállhatsz a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

Ha a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül nem végezzük el, vagy azt megtagadjuk, illetve ha a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítás vagy elállás indokolt, a vételár arányos leszállítását kérheted, vagy elállhatsz a szerződéstől. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a rendeltetésére figyelemmel – észszerű határidőn belül, a számodra jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznünk; erre legfeljebb 15 nap áll rendelkezésünkre.

Milyen határidőben érvényesítheted a kellékszavatossági igényedet?

A hibát a felfedezése után haladéktalanul közölnöd kell. A szerződés teljesítésétől számított két éven belül közölt hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hibát késedelem nélkül közölted. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Kivel szemben érvényesítheted a kellékszavatossági igényedet?

Velünk, a Morello 2006 Kft.-vel szemben.

Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogaid érvényesítésének?

A teljesítéstől számított **egy éven belül** a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket tőlünk vásároltad (például a számlával vagy a rendelés visszaigazolásával). Ilyen esetben nem neked kell bizonyítanod a hibát, hanem nekünk kell bizonyítanunk, hogy a hiba a teljesítés időpontjában nem állt fenn. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már neked kell bizonyítanod, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a terméket a kellékszavatossági igény miatt vissza kell juttatnod, a visszajuttatás költségét mi viseljük.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a termékszavatossági jogoddal?

Ingó dolog (termék) hibája esetén választásod szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Milyen jogok illetnek meg a termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheted a termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével ezt a jogosultságodat elveszíted.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted a termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén neked kell bizonyítanod.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

Jótállás

A webáruházban kapható termékekre jogszabály szerinti kötelező jótállás nem vonatkozik, és önkéntes jótállást sem vállalunk. A kellék- és termékszavatossági jogaidat ez nem érinti.

Az igény bejelentése

A hibát az alábbi elérhetőségeken jelezheted: e-mailben az info@morello2006.hu címen, telefonon a +36 20 585 5818 vagy a +36 1 283 0966 számon, vagy személyesen, illetve postai úton a 1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B. címen. Kérjük, add meg a rendelés azonosítóját, írd le a hibát, és ha lehet, küldj róla fényképet. Az igényedről jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadjuk. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni, az álláspontunkról – elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon értesítünk.

Nem tartozunk szavatossággal azokért a hibákért, amelyek a kárveszély átszállása után a termék nem rendeltetésszerű használatából, helytelen tárolásából vagy kezeléséből (például a csomagoláson feltüntetett tárolási hőmérséklet figyelmen kívül hagyásából) erednek.