Elállási tájékoztató

Hatályos: 2026. 10. 08. · 2. változat · f2l.hu

Ez a tájékoztató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján készült, és az f2l.hu webáruházban leadott rendelésekre vonatkozik. Az elállási jog kizárólag a fogyasztót, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt illeti meg.

Az elállás joga

A szerződéstől **14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz**. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen te vagy az általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha egy rendelésben több terméket vásároltál, és azokat külön szállítjuk, a határidő az utoljára átvett termék átvételétől számít. Az elállási jogodat a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatod.

Ha elállási jogodról nem tájékoztattunk volna megfelelően, a határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

Hogyan állhatsz el?

Az elállási szándékodat egyértelmű nyilatkozattal kell eljuttatnod hozzánk a határidő lejárta előtt. Ehhez a következő lehetőségek közül választhatsz:

- kitöltöd a webáruház online elállási nyilatkozatát – a beérkezést azonnal, e-mailben visszaigazoljuk;
- e-mailt küldesz az info@morello2006.hu címre;
- levelet küldesz a Morello 2006 Kft., 1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B. címre;
- felhasználhatod az alábbi nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

A határidőt betartod, ha a nyilatkozatodat a 14. nap lejárta előtt elküldöd. Postai úton a feladás napja, e-mailnél a küldés időpontja, online nyilatkozatnál a visszaigazolás időbélyege számít. Az elállás bizonyítása téged terhel, ezért javasoljuk, hogy a nyilatkozatot igazolható módon küldd el.

Az elállás joghatásai

1. Ha elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított **14 napon belül visszatérítjük** az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is. A szállítás költségéből annyit térítünk vissza, amennyi az általunk kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód díja; az ezt meghaladó, általad választott szállítási mód többletköltségét nem kell megtérítenünk.
2. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik (online kártyás fizetésnél a kártyádra), kivéve, ha kifejezetten más fizetési módhoz járulsz hozzá; ebből neked többletköltséged nem származik. Utánvétes fizetésnél a visszatérítéshez az általad megadott bankszámlaszámra utalunk.
3. A visszatérítést visszatarthatjuk addig, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy amíg nem igazolod, hogy visszaküldted – a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
4. A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldened vagy átadnod a Morello 2006 Kft., 1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B. címen. A határidőt betartod, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldöd.
5. A termék visszaküldésének közvetlen költségét te viseled.

6. Csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelsz.
7. Ha a rendeléshez hűségpontot írtunk jóvá, elállás esetén azt visszavonjuk; a rendelésnél beváltott pontokat visszaírjuk a fiókodba.

Mikor nem illet meg az elállási jog?

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján nem gyakorolhatod az elállási jogot többek között:

- **olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.** A webáruházban kapható kozmetikumok ilyen termékek: ha a lezárást, a védőfóliát vagy a zárókupakot eltávolítottad, illetve a terméket használtad, az elállási jog megszűnik. A bontatlan termékekre az elállási jog változatlanul megillet;
- olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a te utasításod alapján vagy kifejezett kérésedre állítottunk elő, vagy amelyet egyértelműen a személyedre szabtunk.

A kellék- és termékszavatossági jogaidat az elállási jog kizárása nem érinti: hibás termék esetén felbontott csomagolásnál is érvényesítheted azokat.

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza.)

Címzett: Morello 2006 Kft., 1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B., e-mail: info@morello2006.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A rendelés azonosítója: .....

A termék(ek) megnevezése: .....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Bankszámlaszám a visszatérítéshez (csak utánvétes fizetés esetén): .....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Kelt: .....