Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. 10. 20. · 6. változat · f2l.hu

Ez az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az **f2l.hu** címen elérhető Fusion2Life webáruházban (a továbbiakban: webáruház) történő vásárlás feltételeit tartalmazza. A szerződés kizárólag elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szolgáltató nem iktatja, nyelve magyar, és magatartási kódexre nem utal. A megrendeléskor elfogadott ÁSZF-változatot a rendelés visszaigazolásához PDF-ben csatoljuk, és a webáruház láblécéből bármikor letölthető, kinyomtatható.

Ha kérdésed van a vásárlással, a szállítással vagy ezzel a dokumentummal kapcsolatban, írj nekünk bátran az alábbi elérhetőségek bármelyikén.

1. A szolgáltató adatai

Cégnév	MORELLO 2006 Textiláru, Reklám-ajándék készítő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Morello 2006 Kft.)
Székhely, panaszügyintézés helye	1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B.
Képviselő	Nagy László
Cégjegyzékszám	01-09-872113 (nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	13766298-2-43
Kamarai nyilvántartási szám	BU 13766298 (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara)
E-mail-cím	info@morello2006.hu
Telefon	+36 20 585 5818, +36 1 283 0966 (normál díjas számok)
Bankszámla	CIB Bank, 10700529-72267039-51100005
Tárhelyszolgáltató	A tárhelyszolgáltató adatairól az info@morello2006.hu címen adunk tájékoztatást.

A továbbiakban a szolgáltatót „mi”-ként vagy „Szolgáltató”-ként, a webáruházban vásárló személyt „te”-ként vagy „Vásárló”-ként említjük. Ha fogyasztóként vásárolsz – vagyis szakmád, önálló foglalkozásod vagy üzleti tevékenységed körén kívül eljáró természetes személy vagy –, a fogyasztókat védő külön szabályok is megilletnek.

2. Alapvető rendelkezések

1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó kellék- és termékszavatossági, valamint jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet az irányadó. A jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is vonatkoznak a felekre.
2. Az ÁSZF a webáruházban közzétett napon lép hatályba, és visszavonásig hatályos. Az ÁSZF-et módosíthatjuk; a módosítást hatálybalépése előtt legalább 11 nappal közzétesszük a webáruházban. A

módosítás a már leadott rendelésekre nem vonatkozik: minden rendelésre az a változat irányadó, amelyet a rendelés leadásakor elfogadtál.

3. A webáruház és annak tartalma – szövegek, fényképek, grafikák, logók, a Fusion2Life név és arculat – szerzői jogi és védjegyoltalom alatt áll. Ezek másolása, terjesztése, átdolgozása vagy kereskedelmi felhasználása kizárólag előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges; a hivatkozással történő idézés és a személyes célú megosztás megengedett.

3. A megvásárolható termékek és az árak

1. A webáruházban Fusion2Life testápoló kozmetikumok (például hűsítő spray, melegítő roll-on, testápoló) rendelhetők. A termékek lényeges tulajdonságait, kiszerelését, összetételét és használati útmutatóját a termékoldalak tartalmazzák. A termékek testápolási célúak, nem gyógyszerek, és nem helyettesítik az orvosi kezelést. Használat előtt mindig olvasd el a csomagoláson található teljes útmutatót és figyelmeztetéseket.
2. A termékfotók illusztrációk; a csomagolás kinézete gyártási tételenként kismértékben eltérhet. Az eltérés a termék lényeges tulajdonságait nem érinti.
3. Az árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák a szállítás és – ha választod – az utánvét díját; ezeket a pénztárban, a megrendelés elküldése előtt tételesen látod. Külön csomagolási díjat nem számítunk fel.
4. Akció esetén feltüntetjük az akció időtartamát és az akciót megelőző 30 nap legalacsonyabb árát.
5. Ha minden gondosságunk ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg a webáruházban (például rendszerhiba miatt 0 Ft vagy a termék szokásos árától feltűnően eltérő ár), nem vagyunk kötelesek a terméket a hibás áron teljesíteni. Ilyenkor felajánljuk a helyes áron történő teljesítést, amelyet elfogadhatsz, vagy a rendeléstől költségmentesen elállhatsz. A feltűnően hibás áron leadott és visszaigazolt rendelés a felek egybehangzó akaratnyilatkozatának hiányában nem hoz létre érvényes szerződést.

4. Vásárlói fiók és hűségpont

1. Vásárolhatsz regisztráció nélkül, vendégként is. Ha fiókot hozol létre, a fiókodban láthatod a rendeléseidet, kezelheted az adataidat, és – amíg a program működik – hűségpontokat gyűjthetsz.
2. A regisztrációhoz és a vásárláshoz saját, valós adataidat kell megadnod. A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból eredő késedelemért, hibás kézbesítésért nem felelünk. A jelszavadat tartsd titokban; a jelszó illetéktelen kezekbe kerüléséből eredő kárért nem felelünk, ha az nekünk nem róható fel.
3. **Hűségpont.** Bekapcsolt hűségprogram esetén a fiókkal leadott rendelések után hűségpontot írunk jóvá a fiókodban, amint a rendelés kifizetése igazolt (bankkártyás fizetésnél a sikeres fizetéskor, utánvétnél az átvételkor). A pontgyűjtés és a beváltás részletes szabályait – a pontgyűjtés mértékét, egy pont forintértékét, a beváltás legkisebb pontszámát és a rendelésenként beváltható legnagyobb arányt – a Hűségprogram szabályzata tartalmazza, amely ennek az ÁSZF-nek a része. A pontokat kizárólag a webáruházban, a következő rendelések termékárából kedvezményként, egyben használhatod fel; készpénzre nem válthatók, és nem ruházhatók át. Ha egy rendeléstől elállsz, vagy a rendelést töröljük, illetve az árát visszatérítjük, az arra jóváírt pontokat visszavonjuk, a beváltott pontokat pedig visszaírjuk a fiókodba. A fiók törlésével a pontok megszűnnek. A hűségprogram feltételeit a jövőre nézve módosíthatjuk vagy a programot megszüntethetjük; a már beváltható pontjaidat ilyenkor a megszüntetéstől számított legalább 30 napig még felhasználhatod.

5. A rendelés menete

1. Válaszd ki a terméket, add meg a mennyiséget, és tedd a kosárba. A kosár tartalmát bármikor megnézheted és módosíthatod a fejlécben található kosár ikonra kattintva.
2. A pénztárban add meg az elérhetőségedet, a szállítási és számlázási adataidat, majd válaszd ki a szállítási és fizetési módot. Ha van fiókod és beváltható hűségpontod, itt használhatod fel.
3. **Adatbeviteli hibák javítása:** a rendelés elküldése előtt minden lépésben visszaléphetsz, a kosár tartalmát és a megadott adatokat javíthatod. A pénztár utolsó lépésében összesítve látod a termékeket, a szállítás és az esetleges utánvét díját, a fizetendő végösszeget és a megadott adatokat.
4. A rendelést a **„Megrendelés”** feliratú gombbal küldöd el; a gomb megnyomásával fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adsz le (online bankkártyás fizetésnél a gomb ezután a fizetési oldalra visz). Ezzel kijelented, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerted és elfogadod, és tudomásul veszed, hogy a rendeléssel fizetési kötelezettséged keletkezik.
5. A rendelés beérkezését haladéktalanul, automatikus e-mailben visszaigazoljuk. A visszaigazolás tartalmazza a rendelés adatait, és mellékletként – tartós adathordozón, PDF-ben – az elfogadott ÁSZF-et, az elállási tájékoztatót az elállási nyilatkozatmintával, valamint a kellék- és termékszavatossági tájékoztatót. A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.
6. Ha a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. Kérjük, ellenőrizd a levélszemét mappát is. Nem felelünk azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert hibás e-mail-címet adtál meg, vagy a postafiókod megtelt.

6. Fizetési módok

- **Online bankkártyás fizetés.** A fizetés a SIX Payment Saferpay biztonságos fizetési oldalán történik (szolgáltató: Worldline Financial Services (Europe) S.A. Magyarországi Fióktelepe). A bankkártyád adatait mi nem látjuk és nem tároljuk. A vételár a sikeres fizetéssel teljesül; sikertelen fizetés esetén a rendelés a fiókodból vagy a visszaigazoló levélben kapott hivatkozással újra fizethető, illetve automatikusan lezárul.
- **Utánvét.** Az erre kijelölt szállítási módoknál a végösszeget a csomag átvételekor fizeted ki a futárnak vagy az átvételi ponton, készpénzzel vagy – ahol a szállító biztosítja – bankkártyával. Az utánvét díját a pénztárban külön feltüntetjük.
- Személyes átvételnél kizárólag online bankkártyás fizetés választható.

A számlát elektronikusan állítjuk ki, és e-mailben küldjük el.

7. Szállítás és teljesítés

1. A választható szállítási módokat (GLS házhozszállítás, GLS csomagpont és csomagautomata, MPL házhozszállítás, MPL PostaPont és csomagautomata, valamint – ha elérhető – személyes átvétel), azok aktuális díját és az esetleges ingyenes szállítási értékhatárt a Szállítás és fizetés oldal és a pénztár tartalmazza.
2. A rendeléseket munkanapokon dolgozzuk fel. A készleten lévő termékeket a szerződés létrejöttét – online fizetésnél a sikeres fizetést – követően általában 1–3 munkanapon belül átadjuk a szállítónak; a kézbesítés ezt követően jellemzően 1–3 munkanap. A teljesítési határidő legfeljebb 30 nap. Ha a terméket nem tudjuk teljesíteni, erről haladéktalanul értesítünk, és a már kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.
3. A csomag feladásáról e-mailt küldünk a csomagkövetési hivatkozással. A szállító a kézbesítésről SMS-ben vagy e-mailben is értesíthet. Sikertelen kézbesítés esetén a szállító a saját szabályai szerint újra megkísérli a kézbesítést, vagy a csomagot átvételi ponton tartja; ha a csomag átvétel hiányában

visszaérkezik hozzánk, felvesszük veled a kapcsolatot.

4. Kérjük, a csomagot átvételkor a futár jelenlétében nézd meg. Ha a csomagolás sérült, kérj jegyzőkönyvet, vagy tagadd meg az átvételt. Ez nem korlátozza a szavatossági jogaidat.
5. Ha a szállítást mi szervezzük, a kárveszély akkor száll át rád, amikor te vagy az általad megjelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi.
6. Ha késedelmesen teljesítünk, póthatáridőt tűzhetsz; ha ezen belül sem teljesítünk, elállhatsz a szerződéstől. Póthatáridő nélkül is elállhatsz, ha a teljesítést megtagadtuk, vagy ha a szerződést a megállapodás szerint vagy a körülményekből felismerhetően csak meghatározott időben lehetett teljesíteni.

8. Elállási jog

Ha fogyasztó vagy, a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz** a szerződéstől. Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait, a kivételeket és a nyilatkozatmintát az Elállási tájékoztató tartalmazza, amely ennek az ÁSZF-nek elválaszthatatlan része. Az elállást az online elállási nyilatkozattal is bejelentheted.

Felhívjuk a figyelmed, hogy a webáruházban kapható kozmetikumok zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk – a lezárás, védőfólia vagy zárókupak eltávolítása – után nem küldhetők vissza. Felbontott termék esetén ezért az elállási jog nem illet meg [45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pont]. A szavatossági jogaidat ez nem érinti.

9. Szavatosság és jótállás

Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági, a termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. A jogaidat, a határidőket és az igényérvényesítés menetét a Tájékoztató a kellék- és termékszavatosságról részletezi, amely ennek az ÁSZF-nek elválaszthatatlan része. A termékekre jogszabály szerinti kötelező jótállás nem vonatkozik, önkéntes jótállást nem vállalunk.

A szavatossági igényről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadjuk. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni, az álláspontunkról – elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon értesítünk. A kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül igyekszünk elvégezni. A szavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségeket mi viseljük. A jegyzőkönyvet 3 évig megőrizzük.

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

1. Ha a termékkel vagy a rendeléssel kapcsolatban panaszod van, jelezd az 1. pontban megadott postai címen, e-mailben vagy telefonon. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk; ha nem értesz egyet a panasz kezelésével, vagy azonnali kivizsgálása nem lehetséges, jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak másolatát átadjuk. Az írásbeli panaszt 30 napon belül, indoklással ellátva írásban megválaszoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 5 évig megőrizzük.
2. Ha a panaszodat elutasítjuk, vagy a vita nem rendeződik, a következő lehetőségeid vannak:
   - **Fogyasztóvédelmi hatóság:** panasszal fordulhatsz a lakóhelyed szerint illetékes fővárosi, illetve vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához. Elérhetőségük: kormanyhivatalok.hu.
   - **Békéltető testület:** a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezésére a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz; a testületek listája és elérhetősége: bekeltetes.hu. A székhelyünk szerint illetékes testület: **Budapesti Békéltető Testület**,

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 1 488 2131, honlap: bekeltet.bkik.hu. Online vásárlással összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvitában kizárólag a Budapesti Békéltető Testület illetékes. A békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terhel minket.

- **Bíróság:** a jogvita bírósági úton is rendezhető. Fogyasztóval szemben a lakóhelye szerinti bíróság illetékes.

3. Az uniós online vitarendezési platform 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra nem hivatkozunk.

11. Adatkezelés

A személyes adataid kezelésének szabályait az Adatkezelési tájékoztató, a sütik használatát a Sütitájékoztató tartalmazza.

12. Vegyes rendelkezések

1. Kötelezettségeink teljesítéséhez közreműködőt (például szállítót, fizetési szolgáltatót) vehetünk igénybe; a közreműködő magatartásáért úgy felelünk, mintha magunk jártunk volna el.
2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
3. Ha valamely jogunkat nem gyakoroljuk, az nem jelent lemondást arról. Lemondás csak kifejezett írásbeli nyilatkozattal érvényes.
4. A felek vitáikat elsősorban békés úton rendezik.