Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. 11. 04. · 6. változat · f2l.hu

Ez a tájékoztató azt mutatja be, hogyan kezeljük a személyes adataidat, amikor az **f2l.hu** címen elérhető Fusion2Life webáruházat használod, vásárolsz, fiókot hozol létre vagy kapcsolatba lépsz velünk. A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) alapján készült. A tájékoztató mindenkori hatályos változata a webáruházban érhető el, korábbi változatai PDF-ben letölthetők.

1. Az adatkezelő

Név	Morello 2006 Kft. (MORELLO 2006 Textiláru, Reklám-ajándék készítő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság)
Székhely	1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B.
Képviselő	Nagy László
Kapcsolattartó	Sänger Viktória
Cégjegyzékszám	01-09-872113 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	13766298-2-43
E-mail	info@morello2006.hu
Telefon	+36 20 585 5818, +36 1 283 0966

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem vagyunk kötelesek, mert a GDPR 37. cikkében meghatározott esetek egyike sem áll fenn. Adatvédelmi kérdésben a fenti elérhetőségeken fordulhatsz hozzánk.

2. Fogalmak és alapelvek

A tájékoztatóban használt fogalmak – személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, címzett, hozzájárulás, adatvédelmi incidens – a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. A személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, csak meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig, pontosan, biztonságosan és elszámoltatható módon kezeljük (GDPR 5. cikk).

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Rendelés és szerződésteljesítés

Adat	Cél
Név, e-mail-cím, telefonszám	A rendelés azonosítása, visszaigazolása, kapcsolattartás a teljesítés során, a szállító értesítése.
Szállítási cím vagy választott átvételi pont	A termék kiszállítása.

Adat	Cél
Számlázási név, cím, adószám (ha megadod)	A szabályszerű számla kiállítása.
A rendelt termékek, árak, a szállítási és fizetési mód, a fizetés állapota	A szerződés teljesítése, a fizetés és a visszatérítések kezelése.
A rendeléskor elfogadott dokumentumok változata, a rendelés időpontja	Annak igazolása, hogy mely feltételeket fogadtad el.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; a számla és a számviteli bizonylatok megőrzése jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés]; a szerződésből eredő igények érvényesítése és védelme jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].

Időtartam: a számviteli bizonylatnak minősülő adatokat 8 évig, a szerződéssel kapcsolatos egyéb adatokat az elévülési időig, a teljesítéstől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §) őrizzük.

Az adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele; ha nem adod meg őket, a rendelést nem tudjuk teljesíteni.

3.2. Vásárlói fiók

Adatok: e-mail-cím, jelszó (kizárólag visszafejthetetlen, sózott hash formában), név, telefonszám, a regisztráció, az e-mail-cím megerősítésének és az utolsó belépésnek az időpontja, a fiókhoz tartozó rendelések. **Cél:** a fiók létrehozása és használata, a rendelések áttekintése, gyorsabb vásárlás. **Jogalap:** a fiókhasználatra vonatkozó szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]. **Időtartam:** a fiók törléséig. A fiók törlését a fiókodban vagy a fenti elérhetőségeken kérheted; a számviteli és a szerződéses igényekhez szükséges rendelési adatokat a 3.1. pont szerinti ideig ilyenkor is megőrizzük, a fiókot pedig anonimizáljuk.

3.3. Hűségpont

Adatok: a fiókhoz tartozó pontjóváírások és -beváltások (rendelés, pontszám, időpont). **Cél:** a hűségprogram működtetése, a pontegyenleg nyilvántartása. **Jogalap:** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]. **Időtartam:** a fiók törléséig, illetve a program megszűnését követő 1 évig.

3.4. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Adatok: név, e-mail-cím, az üzenet tartalma, valamint a telefonon vagy e-mailben önként megadott további adatok. **Cél:** a kérdésed megválaszolása. **Jogalap:** jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)], rendeléssel kapcsolatos kérdésnél a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]. **Időtartam:** az üzenet beérkezésétől számított 2 év, ezt követően automatikusan töröljük.

3.5. Elállás, panaszkezelés és szavatossági igények

Adatok: név, cím, e-mail-cím, telefonszám, rendelésazonosító, a termékek, az átvétel időpontja, a nyilatkozat, panasz vagy igény tartalma, a felvett jegyzőkönyv és a válaszunk. **Cél:** az elállási jog gyakorlásának, a fogyasztói panaszoknak és a szavatossági igényeknek a kezelése. **Jogalap:** jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c); 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet]. **Időtartam:** a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 5 évig, a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvet 3 évig, az elállási nyilatkozatokat 5 évig őrizzük.

3.6. Az érintetti kérelmek kezelése

Adatok: a kérelmező azonosításához szükséges adatok, a kérelem tárgya, a teljesítés időpontja. **Cél és jogalap:** az érintetti jogok teljesítése és igazolása [GDPR 6. cikk (1) c), 12–22. cikk]. **Időtartam:** a kérelem teljesítésétől számított 5 év.

3.7. Rendszerlevelek

A rendeléssel, a fiókkal és a kapcsolatfelvétellel összefüggő értesítéseket e-mailben küldjük. A kiküldött levelek tartalmát a kézbesítés igazolására 1 évig őrizzük, ezt követően csak a küldés tényét (címzett, tárgy, időpont) tartjuk meg a 3.1. pont szerinti ideig. **Jogalap:** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] és jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]. Reklámlevelet (hírlevelet) nem küldünk.

3.8. Biztonság és visszaélések megelőzése

Adatok: IP-cím, a művelet időpontja és típusa (például belépés, jelszó-visszaállítás, adminisztrátori művelet), a túl sok próbálkozás kiszűrésére szolgáló, visszafejthetetlen formában tárolt számlálók. **Cél:** a webáruház és a fiókok védelme, a visszaélések és támadások kiszűrése, az adminisztrátori műveletek visszakövethetősége. **Jogalap:** jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)] és az adatbiztonsági kötelezettség [GDPR 32. cikk]. **Időtartam:** a próbálkozásszámlálókat 24 óra, a naplóbejegyzésekhez tartozó IP-címet 1 év elteltével töröljük.

3.9. Sütik és hozzájárulás

A webáruház működéséhez szükséges sütiket hozzájárulás nélkül használjuk [Ekertv. 13/A. § (3), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4)]. A statisztikai, beállítási és marketingcélú sütiket csak az előzetes hozzájárulásoddal kapcsoljuk be [GDPR 6. cikk (1) a)]. A sütik részletes listáját, célját és lejáratát a Sütitájékoztató tartalmazza; a döntésedet bármikor módosíthatod vagy visszavonhatod a láblécben található „Sütibeállítások” gombbal.

A hozzájárulásod igazolására (GDPR 7. cikk (1) bekezdés) rögzítjük a döntésed véletlenszerű azonosítóját, a választott kategóriákat, a tájékoztató változatát, az időpontot, valamint az IP-cím csonkolt és a böngészőazonosító visszafejthetetlen lenyomatát. **Jogalap:** jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)]. **Időtartam:** 5 év.

3.10. Látogatottságmérés és hirdetések – kizárólag hozzájárulással

Ha a webáruházban bekapcsoljuk, és te a statisztikai, illetve a marketingcélú sütikhez hozzájárulsz, a következő szolgáltatásokat használjuk:

- **Google Analytics 4** (statisztika): a látogatások és a vásárlások összesített elemzése. Szolgáltató: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország).
- **Google Ads konverziókövetés** (marketing): a hirdetéseink eredményességének mérése. Szolgáltató: Google Ireland Limited.
- **Meta Pixel és Conversions API** (marketing): a Facebook- és Instagram-hirdetéseink eredményességének mérése. Vásárláskor a rendelés értékét, pénznemét és azonosítóját, valamint az IP-címet, a böngészőazonosítót és a Meta sütijeinek azonosítóit közvetlenül a szerverünkről is továbbítjuk; ezeket a kliensadatokat 90 nap után töröljük. Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország).
- **Facebook-doboz** (marketing): a főoldalon a Facebook-oldalunk legfrissebb posztjai. A doboz a marketing sütik elfogadása után vagy a „Posztok megjelenítése” gombra kattintva töltődik be; ekkor a Meta megkapja az IP-címedet és a böngésződ adatait, és sütit helyezhet el. Szolgáltató: Meta Platforms

Ireland Limited.

Jogalap: hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet bármikor visszavonhatsz; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. Ezek a szolgáltatók az Egyesült Államokba is továbbíthatnak adatokat; a továbbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszerre vonatkozó megfelelőségi határozata [GDPR 45. cikk] alapján történik, amelyhez a szolgáltatók csatlakoztak. **Időtartam:** a sütik lejáratáig, illetve a szolgáltatók saját adatmegőrzési szabályai szerint.

3.10/A. Saját látogatói statisztika

A webáruház használatáról saját, összesített statisztikát készítünk: a megnézett oldalakat, az eszköz és a böngésző típusát, az érkezés forrását és az itt töltött időt. Ehhez nem használunk sütit, és az IP-címedet nem tároljuk: a látogatókat az IP-címből, a böngészőazonosítóból és a dátumból titkos kulccsal képzett, naponta változó lenyomat különbözteti meg, amelyből nem azonosítható személy. **Jogalap:** jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)], az oldal működésének és a kínálat fejlesztése. **Megőrzés:** 400 nap.

3.11. Elmentett kosár és pénztári adatok

Hogy ne vesszen el a munkád, ha félbehagyod a vásárlást, a kosarad tartalmát és a pénztárban már beírt adataidat (név, e-mail-cím, telefonszám, szállítási és számlázási adatok, választott átvételi pont, szállítási és fizetési mód, megjegyzés) elmentjük, és amikor visszatérsz, visszatöltjük. A böngésződet egy véletlenszerű azonosítót tartalmazó, szükséges süti („f2l_kosar”) ismeri fel, amely csak akkor jön létre, ha teszel valamit a kosárba; ha be vagy lépve, a mentés a fiókodhoz kapcsolódik, így másik eszközön is megtalálod. A pénztári adatokat titkosítva tároljuk. **Cél:** a megkezdett vásárlás folytatásának lehetővé tétele. **Jogalap:** a szerződés megkötését megelőzően, a kérésedre tett lépések [GDPR 6. cikk (1) b)]. **Időtartam:** az utolsó módosítástól számított 30 nap, ezt követően automatikusan töröljük; sikeres rendelés után, illetve ha kiüríted a kosarad és a pénztári mezőket, azonnal. Kijelentkezéskor a böngészőből eltávolítjuk az azonosítót.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Szolgáltató	Feladat és kezelt adatok
Tárhelyszolgáltató: A tárhelyszolgáltató adatairól az info@morello2006.hu címen adunk tájékoztatást.	A webáruház és az adatbázis üzemeltetése, a levelek kézbesítése. Valamennyi, a webáruházban megadott adat.
GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	GLS házhozszállítás és csomagpontos kézbesítés: név, cím vagy átvételi pont, telefonszám, e-mail-cím, utánvét összege.
Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.	MPL házhozszállítás és PostaPont, csomagautomata: név, cím vagy átvételi pont, telefonszám, e-mail-cím, utánvét összege.
Worldline Financial Services (Europe) S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1034 Budapest, Tímár utca 20.	Online bankkártyás fizetés a SIX Payment Saferpay fizetési oldalán: a fizetés összege, a rendelés azonosítója, IP-cím; a kártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, mi nem férünk hozzájuk. A szolgáltató a csalásmegelőzéshez és a pénzügyi jogszabályok teljesítéséhez önálló adatkezelőként is eljár.
Google Ireland Limited; Meta Platforms Ireland Limited	Kizárólag hozzájárulás esetén, a 3.10. pontban leírtak szerint.

Hatósági megkeresésre, jogszabály alapján a megkereső szervnek csak a megkeresés céljához feltétlenül szükséges adatokat adjuk ki. Személyes adatot nem adunk el, és nem adunk át harmadik félnek reklámcélra.

5. Jogaid

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy kezeljük-e és milyen adataidat, milyen célból, meddig és kinek továbbítjuk őket, és másolatot kérhetsz róluk.
- **Helyesbítés:** kérheted a pontatlan adatok javítását, a hiányosak kiegészítését. A fiókodban az adataidat magad is módosíthatod.
- **Törlés:** kérheted az adataid törlését, ha azokra már nincs szükség, ha visszavontad a hozzájárulásod, vagy ha az adatkezelés jogellenes – kivéve, ha jogszabály a megőrzést előírja, vagy azok jogi igények érvényesítéséhez szükségesek.
- **Korlátozás:** kérheted, hogy az adataidat – a pontosság vitatása, jogellenes adatkezelés, jogi igény vagy tiltakozás esetén – csak tároljuk, de ne használjuk.
- **Adathordozhatóság:** a szerződés vagy hozzájárulás alapján kezelt, általad megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatod, és továbbíthatod más adatkezelőnek.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzeteddel kapcsolatos okból bármikor tiltakozhatsz.
- **A hozzájárulás visszavonása:** a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulásodat bármikor, indokolás nélkül visszavonhatod, a sütik esetén a „Sütibeállítások” gombbal.
- **Automatizált döntés:** kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rád nézve joghatással járó döntést nem hozunk.

Kérelmedet e-mailben (info@morello2006.hu), postai úton (1204 Budapest, Székelyhíd u. 24/B.) vagy a fiókodban, az adataid oldalon nyújthatod be. A kérelmedre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő szükség esetén – a kérelmek összetettségére és számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható, amiről a késedelem okának megjelölésével egy hónapon belül értesítünk. Ha nem teszünk intézkedést, ennek okáról és a jogorvoslati lehetőségeidről egy hónapon belül tájékoztatunk. A kérelem teljesítése díjmentes; a személyazonosságod ellenőrzéséhez további adatot kérhetünk.

6. Adatbiztonság

A személyes adatok védelmére a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk: a webáruház kizárólag titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el; a jelszavakat visszafejthetetlen, sózott hash formában tároljuk; a szolgáltatói titkokat titkosítva őrizzük; az adminisztrációs felülethez csak egyedi fiókkal, naplózott hozzáféréssel, jogosultsági szintek szerint lehet hozzáférni; a túl sok próbálkozást automatikusan korlátozzuk.

7. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidenst – ha az nem jár valószínűsíthetően kockázattal a természetes személyek jogaira nézve – a tudomásunkra jutástól számított 72 órán belül bejelentjük a felügyeleti hatóságnak, és nyilvántartást vezetünk róla. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaidra nézve, indokolatlan késedelem nélkül, közérthetően tájékoztatunk az incidens jellegéről, valószínű következményeiről és a megtett intézkedésekről.

8. Jogorvoslat

Ha úgy érzed, hogy megsértettük az adatvédelmi jogaidat, kérjük, először fordulj hozzánk, hogy a problémát közösen orvosolhassuk. Panasszal fordulhatsz a felügyeleti hatósághoz is:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: naih.hu

Jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz; a pert – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod.